

## Queremos ouvir você! 😊

Em breve iniciaremos a **Pesquisa Anual de Satisfação**, realizada entre os meses de **dezembro de 2025 a março de 2026**. Sua opinião é fundamental para que possamos evoluir continuamente, sempre por você e para você. Para garantir total transparência e credibilidade, o **Vera Cruz Plano de Saúde** contratou o **IBRC – Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente**, referência nacional em pesquisas de experiência e relacionamento. A pesquisa será realizada por telefone, e-mail, SMS ou WhatsApp, com um questionário simples e objetivo, composto por apenas 11 perguntas.

### Importante:

- Não solicitamos depósitos, dados bancários ou informações sensíveis.
  - As perguntas serão exclusivamente sobre sua experiência como beneficiário.

Os e-mails enviados pelo instituto poderão vir dos seguintes endereços, para sua segurança e reconhecimento: **resposta@pesquisasibrc.com.br**, **resposta@pesquisa.instituto-ibrc.com.br**, **respostas.pesquisaibrc.com.br**.

Se você receber contato do IBRC, participe! Sua contribuição é essencial para aprimorarmos continuamente nossos serviços.

### Acesso ao questionário da pesquisa

Para facilitar sua participação, disponibilizaremos também um [link](#) direto e um QR Code para acesso ao formulário:

### QR Code para preenchimento:



**Em caso de dúvidas, estamos à disposição pelos canais:**

**Telefone:** (19) 3790-1200 **E-mail:** atendimento.plano@hospitalcare.com.br